



DER BÜRGERBEAUFTRAGTE DES FREISTAATS THÜRINGEN

PRESSEMITTEILUNG

Erfurt, 20.11.2023

Dr. Kurt Herzberg ist seit 10 Jahren Bürgerbeauftragter des Freistaats Thüringen

Am 21.11.2013 wurde Dr. Kurt Herzberg zum Bürgerbeauftragten des Freistaats Thüringen gewählt. Herzberg äußerte sich anlässlich des 10-jährigen Jubiläums seiner Wahl:

„Nach 10 Jahren im Amt bin ich zunächst dankbar für unzählige Begegnungen und Gespräche mit den Bürgerinnen und Bürgern. Dankbar für das Vertrauen, das mir und meinem Team jeden Tag neu entgegengebracht wird. Bei den rund 8.500 Anliegen habe ich sehr viel an Missverständnissen und Konflikten erlebt, aber auch das redliche Bemühen der Behörden um Lösungen im Sinne der Bürgerinnen und Bürger. Auch dafür danke ich allen Beteiligten. Die vielen positiven Rückmeldungen seitens der Bürgerinnen und Bürger zeigen mir, wie notwendig es ist, einen unabhängigen Ansprechpartner bei Problemen mit der Verwaltung zu haben.“

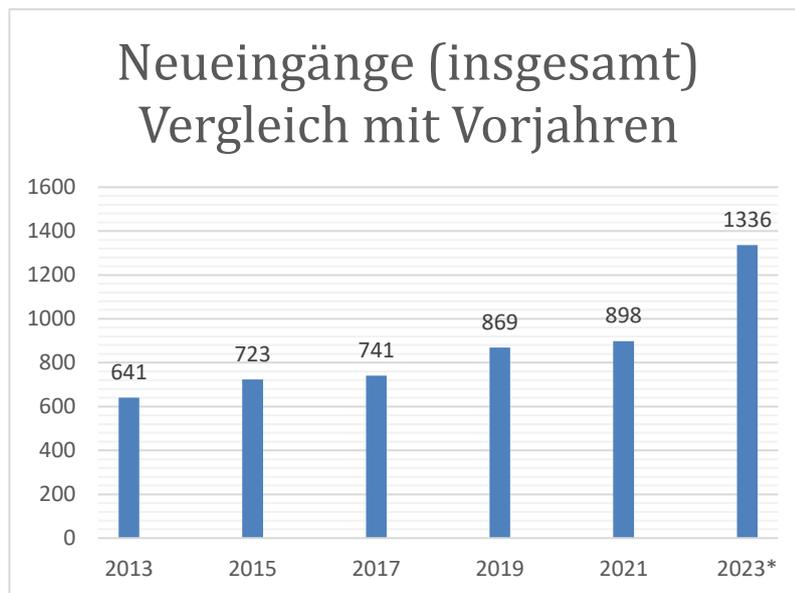
Mit Blick auf aktuelle Demokratieverdrossenheit meint Herzberg: „Ich bin fest davon überzeugt, dass der Dialog mit den Bürgerinnen und Bürgern nötiger denn je ist. Das gilt nicht nur für die Politik, die ihre Entscheidungen erklären und dafür werben muss. Dialog braucht es auch in der Verwaltung. Denn hier wird die politische Entscheidung in die konkrete Lebenswelt der Menschen hinein erfahrbar. Wenn hier der Eindruck entsteht, dass es zu lange dauert, dass es nicht funktioniert oder ich nicht verstanden werde, kommen die Zweifel an der Funktionsfähigkeit des Staates und der Unmut beginnt.“

Für die zukünftige Entwicklung der Verwaltung wünscht sich Herzberg, dass die Digitalisierung zu deutlich mehr Effizienz und Geschwindigkeit bei den Verwaltungsprozessen führt, „dabei dürfen aber Verständlichkeit und Niederschwelligkeit nicht auf der Strecke bleiben. Digitalisierung in der Verwaltung muss konsequent vom Bürger her gedacht werden. Ich fürchte, da liegt noch ein weiter Weg vor uns.“

Hintergrund:

Dr. Kurt Herzberg (58) wurde am 21. November 2013 vom Thüringer Landtag zum Bürgerbeauftragten des Freistaats Thüringen mit 63 Prozent der Stimmen gewählt. Die damalige Regierungskoalition aus CDU und SPD hatten Herzberg vorgeschlagen. Am 26.11.2019 wurde Herzberg mit einem Ergebnis von 79 Prozent durch die Abgeordneten des Thüringer Landtags für eine weitere Amtszeit von 6 Jahren gewählt.

An den Bürgerbeauftragten wenden können sich alle Menschen, die Fragen oder Probleme im Zusammenhang mit behördlichem Handeln haben. Der Bürgerbeauftragte prüft den Sachverhalt, erläutert rechtliche Zusammenhänge, berät, unterstützt die Bürger und vermittelt gegenüber der Behörde. Dazu kann er Akteneinsicht nehmen und Auskünfte und Stellungnahmen bei Behörden einholen. Seine Hilfe ist kostenfrei.



Ein Blick auf die Neueingänge an Anliegen seit Amtsantritt von Dr. Herzberg zeigt, dass sich deren Anzahl kontinuierlich erhöht hat. Dies macht auch deutlich, dass das „Angebot“ des Bürgerbeauftragten über die Jahre an Beachtung gewonnen hat und sehr gut angenommen wird.

* Stand zum 20.11.2023

Kontakt für Rückfragen:

Susan Kasten

Tel.: 0361 573113878

susan.kasten@buergerbeauftragter-thueringen.de